

平成30年干支柄(戌)・吉祥狗子文(紫地)の  
不具合に関するお詫びと商品回収のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、平成29年10月から販売いたしました商品（平成30年干支柄(戌)・吉祥狗子文(紫地)）の一部の染糸に耐光堅牢度が不足し、退色する可能性があることが判明致しました。

つきましては、対象柄色商品の回収とご返金をさせていただきます。お手数をお掛けいたしますが、対象柄色商品をご確認いただき、下記窓口までお問い合わせください。

当該商品をご購入いただきましたお客様には大変なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。謹んでお詫び申し上げますとともに、今後品質管理の向上に一層努力する所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

平成29年12月1日  
株式会社龍村美術織物

記

【対象商品柄】

品名：吉祥狗子文(紫地)

対象商品柄画像：



対象商品：上記対象商品柄を使用した小物

販売期間：平成29年10月～

**【不具合内容】**

対象商品の紫色の染糸の一部に耐光堅牢度が不足しております。  
(太陽光や蛍光灯の元で1ヶ月程度置いておかれますと、退色する可能性があることが分かりました。)

**【対応】**

対象商品をお買い上げいただきましたお客様には回収・返金の対応をさせていただきますので、お手数をお掛けいたしますが、下記窓口までお問い合わせのうえ、着払いでご返送をいただきますようお願い申し上げます。

**【お問い合わせ窓口】****(1) 電話によるお問い合わせ**

株式会社龍村美術織物 関西店

電話 075-211-5002

住 所：〒604-8101

京都市中京区柳馬場通御池下ル柳八幡町65番地 京都朝日ビル2階

受付時間：平日（月曜日～金曜日）9：00～17：00

**(2) ホームページからのお問い合わせ**

<https://www.tatsumura.co.jp/contact/>

お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上